Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля):

Обучение служением

наименование дисциплины (модуля)

Уровень высшего образования:

бакалавриат

указывается: бакалавриат, магистратура

Направление подготовки:

45.03.01 Филология

(код и название направления подготовки)

Направленность (профиль) образования:

Современная прикладная филология

Форма обучения:

очная

очная, очно-заочная, заочная

г. Москва

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 45.03.01 Филология, утвержденным приказом Минобрнауки России от 12 августа 2020 г. № 986.

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 45.03.01 «Филология», профиль «Преподавание филологических дисциплин», дисциплина «Обучение служением» относится к обязательной части блока 1 (Б1.О.08).

2. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Во исполнение пункта 8 перечня поручений Президента Российской Федерации, опубликованных по итогам заседания Государственного Совета Российской Федерации, состоявшегося 22 декабря 2022 года, № Пр-173ГС, а также в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 9 ноября 2022 года № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей» Министерством науки и высшего образования Российской Федерации с 01.09.2024 в вузах РФ вводится дисциплина «Обучение служением».

Данная дисциплина направлена на развитие у обучающихся гражданственности, патриотизма, лидерства, гражданской солидарности и традиционных ценностей путём решения социально значимой задачи в рамках основной образовательной программы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников

Компетенции выпускников (коды)	**Индикаторы достижения компетенций**	**Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенций**
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.3. Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки	Знать: Знаком с различными вариантами решения задач, оценивая их достоинства и недостатки, а также с требованиями и ожиданиями заинтересованных сторон с учётом социального контекста Уметь: Находить различные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки, в том числе определяет требования и ожидания заинтересованных сторон с учётом социального контекста Владеть: Навыками решения задач, оценивая их достоинства и недостатки, а также с требованиями и ожиданиями заинтересованных

		сторон с учётом социального контекста
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.2. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Уметь: формулировать и детализировать задачи: разбивать общую цель проекта на понятные, измеримые и контролируемые подзадачи; находить альтернативные решения: разрабатывать несколько сценариев решения одной задачи и выбирать лучший, если внешние условия изменились
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде	Знать: Имеет представление о последствиях личных действий в социальном взаимодействии и командной работе Уметь: Умеет прогнозировать последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе и строить продуктивное взаимодействие с учетом этого Владеть: Владеет навыками анализа возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строить продуктивное взаимодействие с учетом этого

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения	Знать: Знает этапы исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения Уметь: Умеет строить общение с представителями различных социальных групп на основе уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям этих групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения Владеть: Владеет навыками уважительного общения с представителями различных социальных групп на основе уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям этих групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.2. Понимает важность планирования перспективных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	Знать: актуальные требования к специалистам своей отрасли; этапы и модели карьерного роста: классические траектории профессионального развития и специфику перехода с одной ступени на другую; методологии целеполагания и планирования: принципы долгосрочного и краткосрочного планирования, технологии постановки целей

4. Объем дисциплины (модуля) 2 з.е., в том числе 32 академических часов на контактную работу обучающихся с преподавателем; 38 академических часов на самостоятельную работу обучающихся.

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля). **Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**	**Всего (часы)**	В том числе									
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) *Виды контактной работы, часы*					**Самостоятельная работа обучающегося** *Виды самостоятельной работы, часы*				
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические/ лабораторные)	Групповые консультации	Индивидуальная работа с обучающимися	**Всего**	Работа с методической литературой	Групповая работа	Подготовка материалов по проекту	Подготовка ответов на вопросы	**Всего**
Тема 1. Введение в социальное проектирование **Социально ориентированная проектноая деятельность.** Понятие проекта. Социальное проектирование.	**6**	4				**4**	2				**2**

Понятие добровольчества (волнтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Значение социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО) в решении социальных проблем и улучшении благосостояния общества, достижения социальных целей и улучшения качества жизни различных групп людей. Особенности социально ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, волонтёрство и гражданская активность, сотрудничество и партнёрство НКО, использование инноваций и технологий. Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования. Учёт интересов и потребностей различных стейкхолдеров и заинтересованных сторон; сотрудничество с другими НКО, государственными учреждениями, бизнес-сектором и проч.; измерение и оценка социального воздействия; гибкость и адаптивность; коммуникация и информирование общественности.											
Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы Разделение на мини-группы для реализации социального проекта. Выбор группой направления деятельности. Знакомство с организацией-партнером. По результату – сообщение группы на семинаре Основные шаги раздела «Анализ ситуации и постановка проблемы»: 1. Изучение контекста.	**6**		2	2		**4**		2			**2**

2. Идентификация проблемы. 3. Сбор данных и анализ. 4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами. 5. Уточнение проблемы.											
Тема 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка. Работа в мини-группах. По результату проверки решения – сообщение группы на семинаре Основные шаги: 1. Создание гипотезы. 2. Планирование эксперимента. 3. Реализация и оценка 4. Анализ и заключение.	**6**		2	2		**4**		2			**2**
Тема 4. Разработка и защита паспорта проекта. Работа в мини-группах. По результату разработки паспорта проекта – сообщение группы на семинаре. Основные шаги раздела: 1. Определение общих целей. 2. Выработка описания проекта. 3. Определение задач и плана работы. 4. Оценка необходимых ресурсов. 5. Защита паспорта проекта.	**6**		2	2		**4**		2			**2**
Тема 5. Реализация общественного проекта Работа в мини-группах. По результату реализации общественного проекта – письменный отчет. Основные шаги раздела: 1. Прототипирование. 2. Разработка и реализация. 3. Тестирование и улучшение. 4. Оценка.	**38**			14		**14**		18	6		**24**
Тема 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности	**10**		2	4		**6**			4		**4**

Проведение отчетной конференции с устной презентацией отчетов групп и обсуждением результатов реализации проектов. Основные шаги раздела: 1. Анализ выполненных целей. 2. Оценка достигнутых результатов. 3. Рефлексия и уроки, извлечённые из проекта. 4. Оценка собственного вклада. 5. обратная связь и рекомендации.											
Промежуточная аттестация *(указывается форма проведения)*	*Зачет в 5 семестре*						2				
Итого	72										

6. Фонд оценочных материалов по дисциплине (модулю)

6.1 Тематика доклада – «Востребованные направления волонтерской деятельности».

Задание: выбрать одно из направлений волонтерской деятельности, описать технологии волонтерской деятельности, реализуемые в рамках этого направления, проблемы, перспективы, привести пример реализованного проекта по этому направлению: социальное волонтерство, спортивное волонтерство, культурное волонтерство, экологическое волонтерство и помощь животным, событийное волонтерство, корпоративное волонтерство, волонтерство в сфере общественной деятельности, донорство, медиаволонтерство, интернет-добровольчество.

Требования к структуре и содержанию доклада:

1) количество слайдов 10-15 шт.;
2) титульный слайд с указанием ФИО, номера группы студента, темы доклада-презентации;
3) слайд-введение (цели и задачи доклада, структура доклада);
4) заключительный слайд – список использованной литературы;
5) продолжительность – 10–15 минут.

Критерии оценки доклада

Критерии	Показатели
Умение анализировать материал	- умение формулировать проблему исследования; - выдвигать корректные гипотезы;

	- умение намечать пути исследования; - умение отбирать материал; - умение сравнивать материал - умение верифицировать выводы; - умение обобщать, делать выводы; - умение сопоставлять различные точки зрения; - умение выстраивать убедительные логичные доказательства
Навыки публичного выступления на практическом занятии, создавать и использовать презентации	- четкий план доклада; - научный стиль изложения; - достаточность обоснования; - умение заинтересовать аудиторию; - подбор и атрибуирование видеоматериов; - построение видеоряда соответственно ходу; рассуждений; - резюмирование промежуточных и окончательных решений

Шкала оценивания доклада (в баллах):

5 баллов выставляется обучающемуся, если выполнены все требования к написанию доклада: тема раскрыта полностью, сформулированы выводы, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы;

4 баллов выставляется обучающемуся, если основные требования к докладу выполнены, но при этом имеются недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объем доклада, имеются упущения в оформлении, на дополнительные вопросы даны неполные ответы;

3-2 балла выставляется обучающемуся, если имеются существенные отступления от требований к оформлению доклада: тема освещена лишь частично, допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы (или не смог ответить на дополнительные вопросы), отсутствует вывод.

1-0 баллов выставляется обучающемуся, если он не смог раскрыть тему доклада, обнаруживается существенное непонимание проблемы, не ответил на дополнительные вопросы либо доклад не представлен.

6.2. Тематика и требования к структуре и содержанию сообщений

Тематика сообщений соответствует этапам работы над проектом.

Требования к структуре и содержанию сообщения:

1) титульный лист;
2) введение с указанием этапа работы над проектом;
3) текстовое изложение материала с необходимыми ссылками на источники, использованные авторами;
4) заключение с самостоятельными выводами по теме сообщения;
5) список использованной литературы, оформленный по ГОСТу;
6) объем сообщения – до 3 страниц, 14 шрифт, полуторный интервал, Times New Roman, выравнивание по ширине.

Критерии оценки сообщения

Критерии	Показатели
Актуальность проблемы и ее понимание автором	- актуальность проблемы и темы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений
Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие плана теме эссе; - соответствие содержания теме и плану эссе; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу; - аргументировать основные положения и выводы
Обоснованность выбора источников	- круг, полнота использования источников по проблеме
Соблюдение требований к оформлению	- насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; - оценка грамотности и культуры изложения (в том числе орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; - соблюдение требований к оформлению и объему реферата

Шкала оценивания сообщения (в баллах):

5 баллов выставляется обучающемуся, если тема сообщения полностью раскрыта, материал изложен логично и имеет самостоятельный характер, сделаны выводы и обобщения, отсутствуют фактические ошибки, список источников подобран правильно;

4 балла выставляется обучающемуся, если достаточно полно и убедительно раскрывается тема с незначительными отклонениями от нее, логическое и последовательное изложение текста работы, обнаруживаются хорошие знания литературного материала, и других источников по теме сообщения, умение делать выводы и обобщения, логическое и последовательное изложение текста работы, имеются единичные фактические неточности;

3 – 2 балла выставляется обучающемуся, если тема сообщения в основном или частично раскрыта, дан верный, но односторонний или недостаточно полный ответ на тему, материал изложен непоследовательно, допущены отдельные ошибки в изложении фактического материала, обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения, список источников подобран правильно;

1 – 0 балл выставляется обучающемуся, если тема сообщения не раскрыта, материал изложен непоследовательно и состоит из путаного пересказа отдельных событий, без вывода и обобщений, имеются многочисленные (60-100%) заимствования текста из других источников, наличие грубых речевых ошибок, список источников является неполным либо работа не представлена.

6.3. Тематика и требования к структуре и содержанию паспорта проекта

Паспорт проекта – это документ, который содержит основные характеристики проекта, его цели, задачи, ресурсы и ожидаемые результаты.

Критерии для оценки паспорта проекта:

1. Цели и задачи. Оценка должна включать анализ целей и задач, определённых в паспорте проекта. Критерии оценки могут быть связаны с тем, насколько ясны, конкретны и достижимы поставленные цели, а также насколько хорошо определены задачи, которые должны быть выполнены для достижения этих целей.

2. Ресурсы и бюджет. Паспорт проекта должен содержать информацию о ресурсах, которые требуются для его реализации, и при необходимости о бюджете, выделенном на проект. Оценка паспорта проекта может включать анализ доступности и эффективного использования ресурсов, а также их соответствия запланированным задачам.

3. Методы и план работы. Паспорт проекта должен содержать описание методов и плана работы, которые будут использоваться для достижения целей. Оценка может включать анализ этих методов и плана работы на предмет их

доступности, реалистичности и эффективности в контексте проекта. План работы должен включать план рефлексивных мероприятий.

4. Ожидаемые результаты и показатели. Паспорт проекта должен содержать ожидаемые результаты и показатели, чтобы определить, насколько успешно проект будет выполнен. Оценка может включать анализ ожидаемых результатов и показателей на предмет их ясности, измеримости и связи с поставленными целями.

Оценка паспорта проекта может включать анализ воздействия проекта на целевую аудиторию или проблему, которую должен решить проект.

Шкала оценивания отчета (в баллах):

5 баллов выставляется, если тема паспорта проекта полностью раскрыта, материал изложен логично и имеет самостоятельный характер, сделаны выводы и обобщения, отсутствуют фактические ошибки, список источников подобран правильно;

4 балла выставляется, если достаточно полно и убедительно раскрывается тема с незначительными отклонениями от нее, логическое и последовательное изложение текста работы, обнаруживаются хорошие знания литературного материала, и других источников по теме паспорта проекта, умение делать выводы и обобщения, логическое и последовательное изложение текста работы, имеются единичные фактические неточности;

3 – 2 балла выставляется, если тема паспорта проекта в основном или частично раскрыта, дан верный, но односторонний или недостаточно полный ответ на тему, материал изложен непоследовательно, допущены отдельные ошибки в изложении фактического материала, обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения, список источников подобран правильно;

1 – 0 балл выставляется, если тема паспорта проекта не раскрыта, материал изложен непоследовательно и состоит из путаного пересказа отдельных событий, без вывода и обобщений, имеются многочисленные (60-100%) заимствования текста из других источников, наличие грубых речевых ошибок, список источников является неполным либо работа не представлена.

6.4. Тест

1	**Из предложенных вариантов выберите правильный ответ.** 1. Волонтер в дословном переводе означает: А. человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализацию социально значимых проектов; Б. «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью; В. человек, добровольно взявший на себя какую-либо работу. **Ключ к заданию:** Б
2	**Из предложенных вариантов выберите правильный ответ.** Согласно определению «добровольцы» - это: А. лицо, осуществляющее какую-либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно; Б. человек, предпочитающий быть участником, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда; В. это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой-либо компенсации; Г. физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг. **Ключ к заданию**: Г
3	**Выберите ВЕРНЫЕ утверждения (одно или несколько).** Цели благотворительной деятельности определены в: А. ФЗ РФ от 28.12.2013 № 442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»; Б. от 11.08.1995 № 135 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»; В. Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р «О концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года». **Ключ к заданию:** Б
4	**Выберите ВЕРНЫЕ утверждения (одно или несколько).** Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности: А. развитие частного бизнеса; Б. организация клубов по интересам; В. содействие укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов. **Ключ к заданию:** В

5	**Выберите ВЕРНЫЕ утверждения (одно или несколько).** Стать волонтером может: А. любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих; Б. любой гражданин, независимо от возраста; В. гражданин в возрасте с 18 до 55 лет. **Ключ к заданию:** А
6	**Выберите ВЕРНЫЕ утверждения (одно или несколько).** Среди многообразия благотворительных форм волонтер имеет право выбрать тот вид деятельности, который: А. ему предложит организация; Б. ему более интересен; В. имеется в наличии. **Ключ к заданию:** Б
7	**Выберите ВЕРНЫЕ утверждения (одно или несколько).** Что из перечисленного верно? Труд волонтера: А. не оплачивается; Б. оплачивается в исключительных случаях; В. не оплачивается, однако компенсации полежат расходы волонтера, связанные с его деятельностью. **Ключ к заданию:** В
8	**Выберите ВЕРНЫЕ утверждения (одно или несколько).** Каким документом определяется труд волонтера? А. запись в трудовой книжке; Б. волонтерский договор; В. трудовое соглашение. **Ключ к заданию:** Б
9	**Выберите ВЕРНЫЕ утверждения (одно или несколько).** А. В 1985 году Генассамблея ООН учредила «Международный день добровольцев», отмечаемый ежегодно 5 декабря. Б. В 1998 году в Сибири была создана сеть волонтёрских центров. В. В 2021 году в рамках проведения Международного года добровольца за социальное и экономическое развитие по решению Правительства РФ был создан Российский комитет по его проведению под председательством ректора МГИМО.

	Г. В 2006-м году появилась система грантовой государственной поддержки некоммерческих организаций, или НКО. Д. В ноябре 2017 года, указом президента РФ, был учреждён день добровольца (волонтёра) – 15 декабря. **Ключ к заданию:** А, Б, Г
10	**Выберите ВЕРНЫЕ утверждения (одно или несколько).** **Какие личностные качества важны для организатора волонтерской деятельности?** А. Добровольческая идентичность Б. Финансовая самостоятельность В. Личная эффективность и саморегуляция Г. Эффективный менеджмент Д. Умение работать в команде **Ключ к заданию:** А, В, Д
11	**Укажите основные черты добровольчества.** А. Деятельностная форма благотворительности Б. Альтруистическая направленность, отсутствие материальной выгоды В. Действия по собственной воле, без принуждения Г. Субъект волонтерской деятельности мотивирован гуманистическими ценностями Д. Объект деятельности – граждане, группы и организации, которым требуется помощь, поддержка. Е. безвозмездное использование труда волонтеров. **Ключ к заданию**: А, Б, В, Г, Д
12	**Укажите НЕВЕРНЫЙ ответ (один или несколько).** Организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности это: А. Некоммерческие организации; Б. Физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляют руководство их деятельностью; В. Коммерческие структуры; Г. Государственные органы и органы местного самоуправления **Ключ к заданию:** В
13	**Отметьте ВЕРНЫЕ утверждения (одно или более).** А. Высокая экономическая значимость для общества Б. Нравственное значение для участников В. Увеличение числа организаций Г. Социальная значимость

	Ключ к заданию: А, Б, Г
14	**Отметьте ВЕРНОЕ утверждение.** **Определите вид волонтерства: вид добровольческой деятельности, который предполагает помощь людям с ограниченными возможностями здоровья, пожилым, одиноким людям, сиротам, многодетным семьям, детям с особенностями и другим категориям населения.** А. Зооволонтерство. Б. Экологическое волонтерство. В. Социальное волонтерство. Г. Культурно-историческое волонтерство. Д. Образовательное волонтерство. **Ключ к заданию:** В
15	**Отметьте ВЕРНОЕ утверждение.** **Определите вид волонтерства: вид добровольческой деятельности, который помогает решать задачи, связанные с защитой окружающей среды.** А. Социальное волонтерство. Б. Экологическое волонтерство. В. Зооволонтерство. Г. Культурно-историческое волонтерство. Д. Образовательное волонтерство. **Ключ к заданию:** Б
16	**Отметьте ВЕРНОЕ утверждение.** **Определите вид волонтерства: сфера добровольческой деятельности, которая позволяет оказать помощь людям в получении знаний, подразумевает организацию мастер-классов, научных лагерей, экспедиций и олимпиад.** А. Социальное волонтерство. Б. Экологическое волонтерство. В. Зооволонтерство. Г. Культурно-историческое волонтерство. Д. Образовательное волонтерство. **Ключ к заданию:** Д
17	**Отметьте ВЕРНОЕ утверждение.** Официальной датой основания волонтерского движения считают А. 1920 год Б. 1939 год

	В. 1945 год. **Ключ к заданию:** А
18	**Отметьте ВЕРНОЕ утверждение.** В каком году в России благотворительность законодательно признана правовым видом деятельности? А. 1997 Б. 2001 В. 1995 **Ключ к заданию**: В
19	**Отметьте ВЕРНОЕ утверждение.** После Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи в 2014 г., где было задействовано около 25 тыс. волонтеров, в России была создана: А. Ассоциация волонтерских центров Б. Добровольческая партия В. Олимпийская волонтерская группа Г. Профсоюз добровольцев **Ключ к заданию:** А
20	**Вставьте пропущенное слово.** Одна из самых ярких страниц истории волонтерства связана с русско-турецкой войной. В конце 1870-х годов монахини _____ стали первыми в мире сестрами милосердия, которые добровольно отправились на фронт для оказания помощи раненым бойцам. **Ключ к заданию:** Московской Свято-Никольской обители
21	**Укажите дату.** По итогам медиафорума ОНФ «Правда и справедливость», прошедшего в апреле 2017 г. в Санкт-Петербурге, в России учрежден День добровольца (волонтера). Когда он отмечается? **Ключ к заданию**: 5 декабря
22	В основу современной методики волонтерской (добровольческой) деятельности легли идеи одного из основоположников американского прагматизма. Назовите фамилию. **Ключ к заданию:** Джеймс (Уильям Джеймс)
23	Назовите фамилию учены, писателей, педагогов, просветителей разрабатывали идеи волонтерской (добровольческой) деятельности? (назовите не менее двух фамилий). **Ключ к заданию (варианты ответов):** Томас Мор, Ян Коменский, Франсуа Рабле, Ж.-Ж. Руссо, Джон Локк и др.
24	**Назовите крупные российские волонтерские организации (не менее трех).** **Ключ к заданию (варианты ответов):** ДОБРО (ДОБРО.РУ), МОСВОЛОНТЕР,

	Волонтёры Победы, Добровольцы России, Добро, Помоги детям, Кто, если не я, Мы вместе, Рус-фонд, Вместе во имя жизни, Подари жизнь, Русь-банк продовольствия.
25	**Назовите международные волонтерские организации (не менее трех).** **Ключ к заданию (варианты ответов):** ЮНЕСКО, Гринпис (Greenpeace), Волонтеры ООН (“We are inspirations in action”), Молодежная акция за мир (YAP - Youth Action for Peace), Организация Красного Креста и др.
26	**Вставьте пропущенное слово.** _____ – это участники программы (чаще всего не волонтёры), которые помогают волонтёрам в затруднительных ситуациях. Они отвечают за подготовку волонтёров, проводят тренинги подготовки волонтёров и сопровождают проведение проектов. **Ключ к заданию:** наставники
27	**Вставьте пропущенное слово.** _____ – некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, общественного учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), фонда или автономной некоммерческой организации, которая привлекает на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляет руководство их деятельностью. **Ключ к заданию (варианты ответа):** добровольческая (волонтерская) организация
28	**Вставьте пропущенное слово.** _____ – физические лица, осуществляющие добровольческую (волонтерскую) деятельность. **Ключ к заданию (варианты ответа):** волонтеры (добровольцы)
29	**Вставьте пропущенное слово.** _____ – лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей, помощь добровольцев (волонтеров). **Ключ к заданию:** благополучатели
30	**Вставьте пропущенное слово.** _____ – лица, осуществляющие благотворительные пожертвования в формах: - бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передачи в собственность имущества, в том числе денежных средств и (или) объектов интеллектуальной собственности; - бескорыстного (безвозмездного или на льготных условиях) наделения правами владения, пользования и распоряжения любыми объектами права собственности; - бескорыстного (безвозмездного или на льготных условиях) выполнения работ,

	предоставления услуг. **Ключ к заданию:** благотворители

Критерии оценки теста

Критерии	Показатели
Оформление теста	- тестовые задания закрытого типа с выбором правильного ответа из числа предложенных.
Степень раскрытия поставленных вопросов и заданий	- правильность ответов; - владение материалом и умение выбрать из него то, что требует ответ на вопрос.

Шкала оценивания уровня знаний:
30-27 правильных ответов – «5».
26-19 правильных ответов – «4».
18-12 правильных ответов – «3».
11-5 правильных ответов – «2».
Менее 4-х ответов – «0».

6.5. Требования к подготовке отчета по проекту.

Ключевые элементы отчёта должны включать:

1. Введение. Вводная часть, в которой резюмируются цели проекта и его контекст.

2. Описание проекта. Подробное описание проекта, включая его цели, задачи, методы работы и изменения, произведенные в ходе

реализации.

3. Результаты и достижения. Отчёт о достигнутых результатах, связанных с поставленными целями проекта. Сюда необходимо включить конкретные численные и качественные данные, примеры или иллюстрации, чтобы визуально продемонстрировать результаты.

4. Анализ и оценка. Рефлексия над выполненной работой, оценка значимости проекта и его результатов, анализ успешных стратегий и проблемных ситуаций.

5. Уроки и рекомендации. Извлечение уроков из проекта и рекомендации для возможных будущих участников. Обсуждение того, что

можно улучшить и какие рекомендации дать для успешной реализации подобных проектов.

6. Заключение. Заключительные мысли и благодарности участникам и организациям, вовлечённым в проект.

Составление отчёта поможет обучающимся усвоить и оценить свою работу, а также поделиться результатами и опытом с другими. Отчет также может стать ориентиром и руководством для будущих участников проектов обучения служением.

Критерии оценки отчета по проекту

Критерии	Показатели
Оформление контрольной работы	- соблюдение требований к оформлению решения кейса; - грамотность: отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей.
Степень раскрытия поставленных вопросов и заданий	- структура решения; - краткость и четкость ответа; - правильность ответа; - владение материалом и умение выбрать из него то, что требует ответ на вопрос.

Шкала оценивания отчета (в баллах):

5 баллов выставляется обучающемуся, если выполнены все требования к содержанию и структуре проекта: тема раскрыта полностью, сформулированы цель и задачи проекта, определены цель и задачи проекта, мероприятие (мероприятия) в рамках реализации проекта, сделаны обоснованные выводы, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы;

4 баллов выставляется обучающемуся, если основные требования к содержанию и структуре проекта выполнены, но при этом имеются недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержано соответствие цели проекта предлагаемым мероприятиям в рамках проекта, имеются упущения в оформлении, на дополнительные вопросы даны неполные ответы;

3-2 балла выставляется обучающемуся, если имеются существенные отступления от требований к содержанию и структуре проекта: проблема освещена лишь частично, допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы (или не смог ответить на дополнительные вопросы), отсутствует вывод.
1-0 баллов выставляется обучающемуся, если он не смог раскрыть содержание проекта, разработать мероприятие (комплекс мероприятий) для его реализации, обнаруживается существенное непонимание проблемы, не ответил на дополнительные вопросы либо проект не представлен.

6.6. Примерные вопросы для подготовки к зачету:

1. Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг, примеры.
2. Организационно-правовые формы НКО.
3. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
4. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
5. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
6. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.
7. Исторические корни добровольческой деятельности в России.
8. Современные формы и направления волонтерской деятельности.
9. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности.
10. Примеры развития волонтерских практик за рубежом.
11. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
12. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
13. Основные направления государственной политики в области содействия развития институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
14. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) И СОНКО.
15. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО.
16. Организационные структуры НКО.
17. Виды, уровни и органы управления в НКО.
18. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.
19. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления.
20. Фандрайзинг: определение, методы и формы.
21. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.

22. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО.
23. Отчетность в НКО: требования, особенности.
24. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.
25. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения.
26. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.
27. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.
28. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.
29. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.
30. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.
31. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами.
32. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами.
33. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности.
34. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов.
35. Инструменты оценки социальной эффективности.
36. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения.
37. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения.
38. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.
39. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны.
40. Методы оценки волонтерского труда.
41. Специфика организации корпоративного волонтерства.
42. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования.
43. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО.
44. Отраслевые направления развития добровольчества.
45. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.
46. Добровольчество в образовании и культуре.
47. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.
48. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

Шкала и критерии оценивания
Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачета.
Результаты обучения оцениваются: зачтено/не зачтено
Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

7. Методические материалы
7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы и иные материалы

Основная литература:

1. Обучение служением: метод. пособие / под ред. О.В. Решетникова, С.В. Тетерского. – М.: АВЦ, 2020. – 216 с.

Дополнительная литература:

2. Гаете Сепульведа М.А. Обучение служением через проектно-прикладную деятельность. Методические рекомендации для университетов / АНО «Агентство
социальных инвестиций и инноваций», отв. ред. М.Ю. Славгородская. – М.: Грифон, 2022. – 90 с.
3. Белановский Ю.С., Ширшова И.В. Мир социального волонтёрства. – М.: ГБУ го рода Москвы «Мосволонтёр», 2018. – 96 с.
4. Земцов Д.И., Метелев А.П., Яшина А.В., Кириенко Л.С., Груздев И.А.,
Дмитриева А.С., Старцев С.В. Обучение служением: ключевые результаты исследования зарубежного опыта: докл. к XXIV Ясинской (Апрельской) междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 2023 г. / рук. авт. кол. Д.И. Земцов. – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2023. – 24 с.
5. Организация добровольческой (волонтёрской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И.В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2022. – 456 с.
6. Проектное обучение: практики внедрения в университетах / под ред. Л.А. Евстратовой, Н.В. Исаевой, О.В. Лешукова. – М., 2018. https://publications.hse.ru/pubs/share/direct/376211321.pdf
7. Проектное обучение по образовательной программе «Организация работы с молодёжью»: учеб. пособие / М.А. Бедулева, Л.Н. Боронина, Е.В. Зверева [и др.]; под общ. редакцией З.В. Сенук; М-во науки и высш. образования РФ. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2021. – 260 с.
8. Основы проектной деятельности: учеб. пособие / С.Г. Редько [и др.]. – СПб., 2018. – 84 с. https://elib.spbstu.ru/dl/2/s18-134.pdf/view
9. Применение проектного метода обучения в инженерном вузе: учеб. пособие / И.В. Павлова, Ф.Т. Шагеева, О.Ю.

Хацринова, Ф.А. Сангер, М.С. Сунцова: в 2 ч.; на рус. и англ. яз. – Казань: РИЦ «Школа», 2019. – 51 с. https://moodle.kstu.ru/pluginfile.php/276579/mod_resource/content/0/Учебное%20по собие_КНИТУ.pdf
10. Основы проектной деятельности: учебно-методическое пособие / сост. И.М. Дудина; Яросл. гос. ун-т им. ПГ. Демидова. – Ярославль: ЯрГУ, 2019. – 28 с.
http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20190601.pdf
11. Основы проектной деятельности: учеб. пособие для обучающихся в системе СПО / Б.Р. Мандель. М.; Берлин: Директ-Медиа, 2018. – 293 с.
https://r1.nubex.ru/s6451e6/f10872_9a/Основы%20проектной%20деятельности.pdf
12. Анистратенко О.Б., Гаете М., Малёва У.И., Сидлина Л.З. Профессиональные компетенции – во благо человечеству! Каталог проектов студентов – участников проекта по развитию интеллектуального волонтерства / Фонд президентских грантов, АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций, НИУ «Высшая школа экономики». – М.: Грифон, 2022. – 48 с.

7.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 10.
2. Microsoft Office 2016 стандартная.
3. Big Blue Button

8. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

8.1. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Наименование	Ссылка на ресурс	Доступность (свободный доступ/ ограниченный доступ)
1	***2***	***3***
Информационно-справочные системы		
Библиографические базы данных по общественным наукам ИНИОН	http://inion.ru/	Свободный доступ
Открытая база данных статей в научных журналах крупнейших издательств, таких как Elsevier, Highwire, IEEE, Nature, Taylor & Francis и. т. д.	http://scienceresearch.com/scienceresearch/	Свободный доступ
Методология: словарь системы основных понятий. Сайт академика РАО Новикова А.М.	http://www.anovikov.ru/dict/met_sl.htm	Свободный доступ

Электронно-библиотечные системы		
ЭБС «ИНФРА–М»	http://znanium.com	Свободный доступ
ЭБС BOOK.ru Электронно-библиотечная система, обеспечивающая доступ к книгам, конспектам лекций, энциклопедиям и словарям, учебникам по различным областям научных знаний, материалам по экспресс-подготовке к экзаменам.	https://www.book.ru	После регистрации с компьютера Института – доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет
Образовательная платформа Юрайт Электронно-библиотечная система для учебных заведений. Содержит электронные версии учебников, учебных и научных пособий, монографий по различным областям знаний.	https://urait	После регистрации с компьютера Института – доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.
Научная электронная библиотека РИНЦ	https://elibrary.ru/	Свободный доступ
Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Свободный доступ
Российская государственная библиотека. Каталоги	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/	Свободный доступ
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	https://biblioclub.ru/	Свободный доступ
Интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)		
Открытое образование	URL:https://openedu.ru/	Свободный доступ
Онлайн-курсы на платформе УЗНАЙ.PRO	URL:https://обучение.добровольцыроссии.рф/	Свободный доступ
Онлайн-университет социальных наук «Добро.Университет»	URL:https://университет.добро.рф	Свободный доступ
Единая информационная система в сфере развития добровольчества (волонтерства)	URL:https://добровольцыроссии.рф	Свободный доступ
Материалы Ассоциации «Юристы за гражданское общество»	https://lawes.ru/	Свободный доступ

9. Язык преподавания – русский

10. Разработчик программы – Кудоярова Т.В., к.пед.н., доцент кафедры русской словесности и межкультурной коммуникации